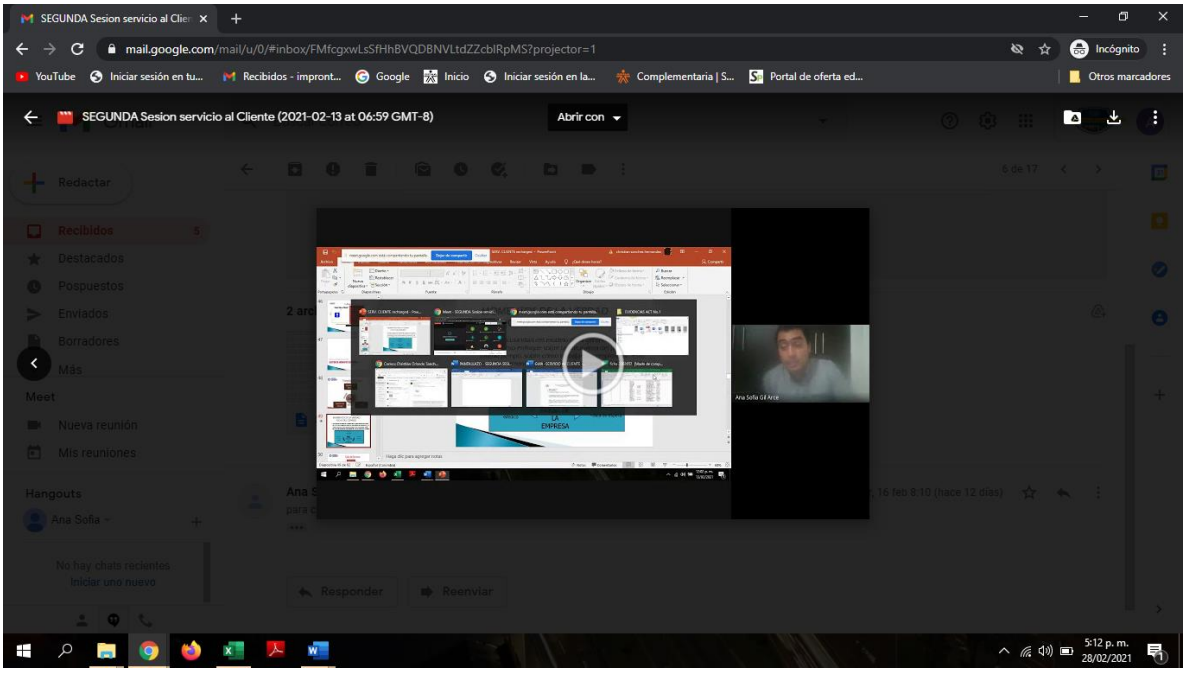
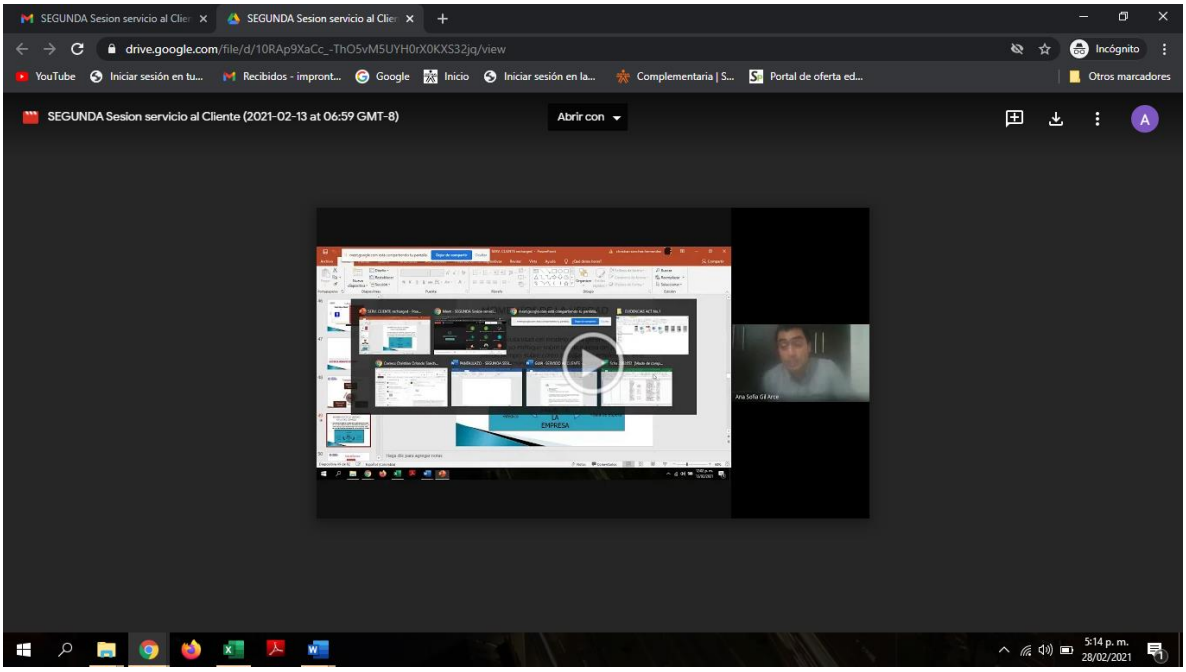
Evidencias Servicio y Atención al Cliente ficha 2260769

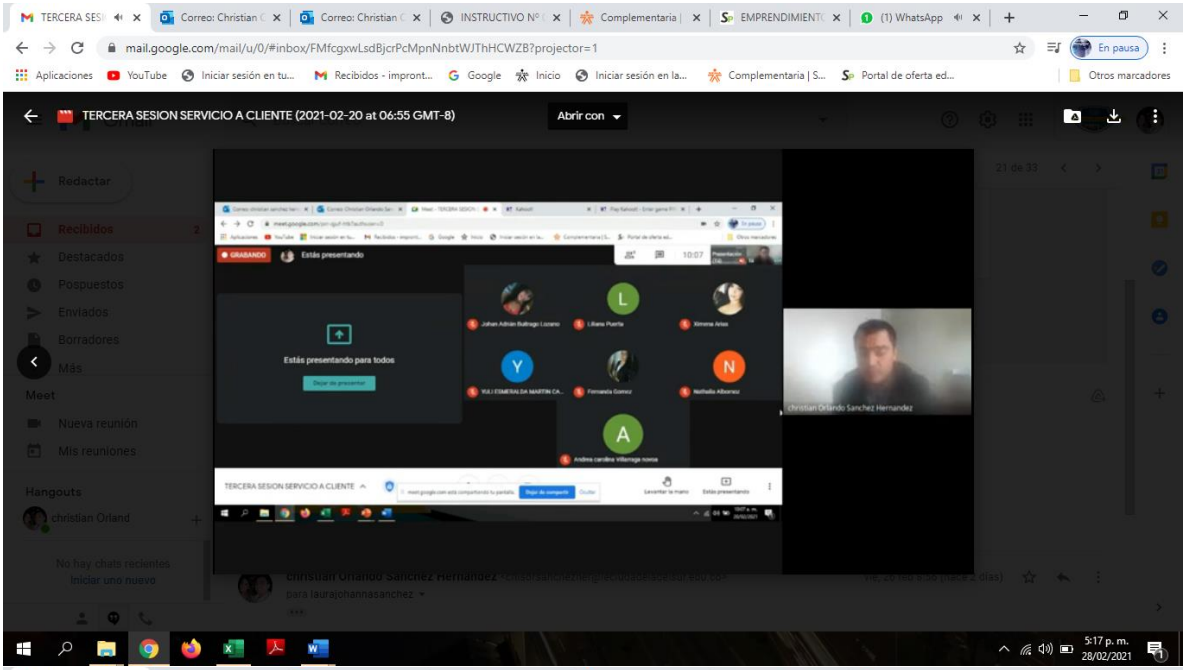
12/02/2021

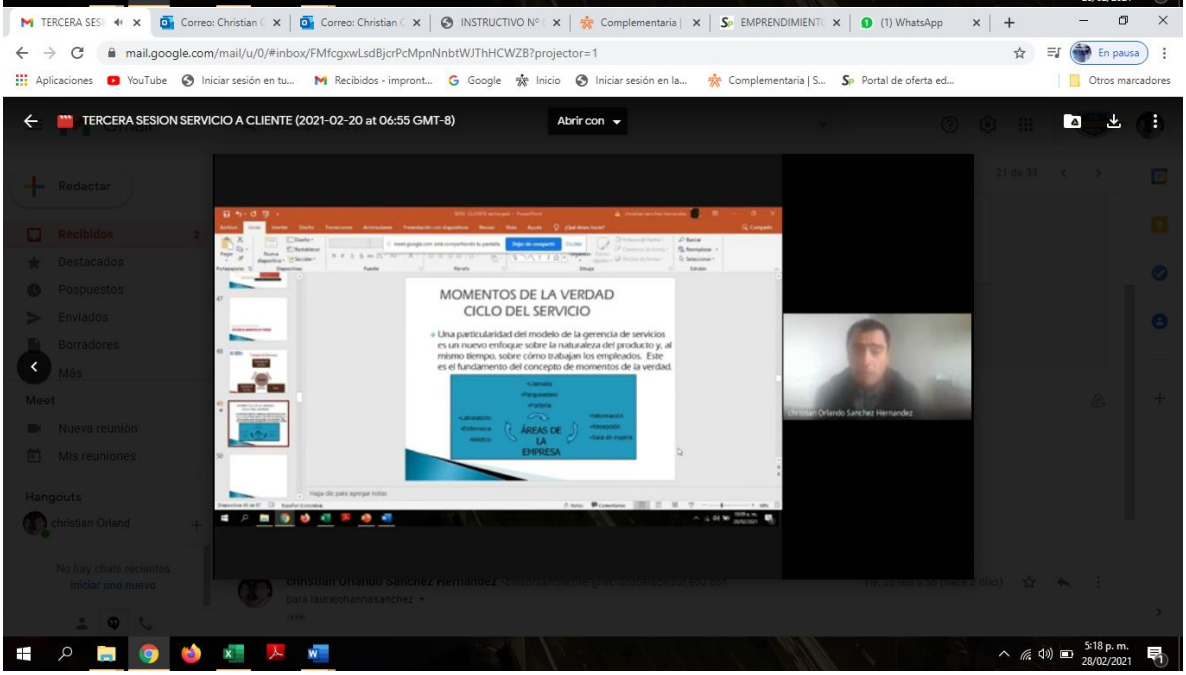


13/02/2021

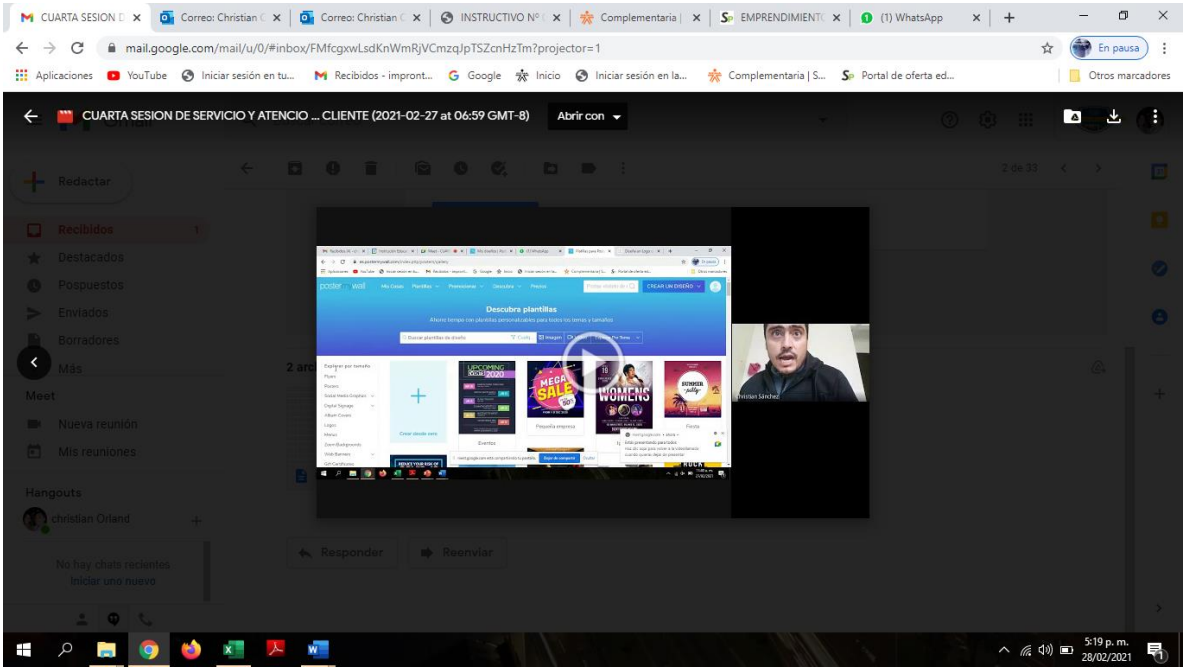


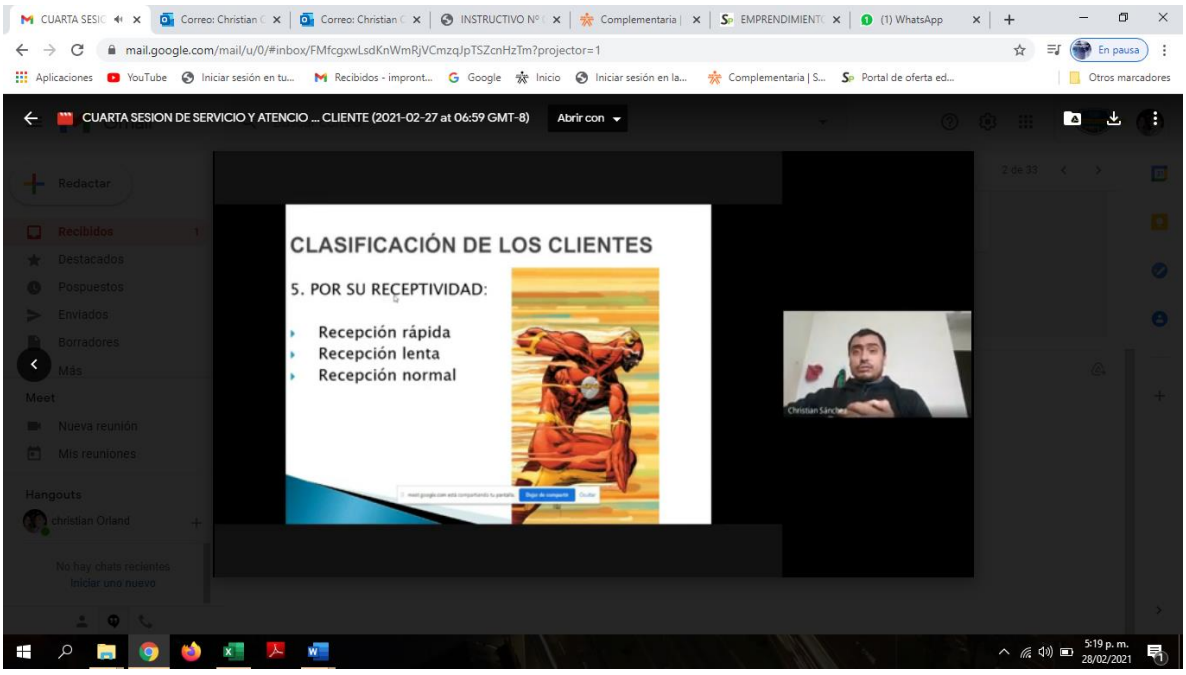
20/02/2021


TERCERA SESION SERVICIO A CLIENTE (2021-02-20 at 06:55 GMT-8)
Abrir con
Estás presentando para todos
5:17 p. m.
28/02/2021


TERCERA SESION SERVICIO A CLIENTE (2021-02-20 at 06:55 GMT-8)
Abrir con
MOMENTOS DE LA VERDAD
CICLO DEL SERVICIO
Una particularidad del modelo de la gerencia de servicios es un nuevo enfoque sobre la naturaleza del producto y, al mismo tiempo, sobre cómo trabajan los empleados. Este es el fundamento del concepto de momentos de la verdad.
ÁREAS DE LA EMPRESA
5:18 p. m.
28/02/2021

27/02/2021


CUARTA SESION DE SERVICIO Y ATENCIO ... CLIENTE (2021-02-27 at 06:59 GMT-8)
Abrir con
Descubra plantillas


CUARTA SESION DE SERVICIO Y ATENCIO ... CLIENTE (2021-02-27 at 06:59 GMT-8)
Abrir con
CLASIFICACIÓN DE LOS CLIENTES
5. POR SU RECEPTIVIDAD:
Recepción rápida
Recepción lenta
Recepción normal